

*Представляем электронное издание:*

***Энциклопедия этикета Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс] . -  
Москва : Кирилл и Мефодий, 1997, 2003. - (Знания обо всем). - CD.***



*Диск рассказывает о повседневном этикете;  
традициях, праздниках и обрядах разных  
народов, легших в основу современного  
поведения; истории этикета античного мира,  
Западной Европы, России и Востока;  
национальной кухне и особенностях  
делового общения в разных странах.*

*Энциклопедия содержит обширную информацию о возникновении этикета и его развитии.*



*Древние греки очень любили посещать различные общественные мероприятия, спортивные состязания и театральные представления.*

*Барельеф. Мрамор*

*Застольный этикет  
в раннем средневековье*

*Миниатюра конца XIV века*





*Диск дает возможность ознакомиться с традициями и обычаями разных народов мира:  
как отмечают Новый год в самых разных уголках нашей планеты - на острове Бали и в Бразилии, в Италии и Австралии, в  
Иране и Израиле;  
как проходят свадебные церемонии в Китае, Египте, Кении и др.*

### **Новый год во Вьетнаме**

*называется Тет (Праздник Весны).*

*Отмечается между 21 января и 19 февраля, точная  
дата меняется из года в год.*



*Ветвь расцветающего персика - символ  
вьетнамского Нового года*

### **Свадебная церемония в Японии**

*(синтоистская).*

*По древней традиции, больше всего браков в  
Японии заключается летом, в кругу самых  
близких родственников.*



*Жених и невеста в традиционных  
японских нарядах*

## *Русские народные традиции и приметы*

### *Ложка в крестьянском быту*



*Братина*

*Изделие хохломских художников*

*1970-1980-е гг.*

*В прошлом в России вся крестьянская семья питалась из одной миски, причем над самой миской есть не полагалось.*

*Правой рукой брали ложку и зачерпывали ею суп или кашу, а в левой под дном ложки держали хлеб.*

*Если с нее капало, то жидкая пища попадала на хлеб. Схлебнув с ложки и закусив хлебом, клали ее на стол.*

*Жадность в еде строго осуждалась; пищу принимали не спеша и очень часто клали ложку на стол; есть безостановочно считалось неприличным.*

*Каждое блюдо сначала пробовал хозяин дома и лишь после этого к нему приступали остальные члены семьи; они должны были опускать ложки в миску одновременно или по очереди, чтобы всем досталось поровну.*



## Красный угол



Красный угол, парадное место в крестьянском доме, в котором висят иконы и стоит стол.

Место за столом в красном углу было наиболее почетным и предназначалось для хозяина, священника или других важных гостей. Почетность места убывала по мере удаления от красного угла.

Войдя в дом, человек прежде всего крестился, обратившись к иконам, и лишь потом здоровался с хозяевами.

## Хлеб



*Лежащая на столе буханка хлеба у славян символизировала богатство дома, постоянную готовность к приему гостя, а также рассматривалась как знак божественного покровительства и оберег от враждебных сил.*

*Деревенские жители до сих пор сохранили почтительное отношение к хлебу как священному виду пищи, символу достатка, изобилия и материального благополучия.*

*Считали, например, что:*

- ♦ *Если один человек доест хлеб за другим, то он заберет его счастье и силу.*
- ♦ *Нельзя есть за спиной другого человека — съешь его силу.*
- ♦ *Если во время еды дашь со стола хлеб собаке, то тебя ожидает бедность.*
- ♦ *Нельзя оставлять недоеденный кусок хлеба, иначе похудеешь — "он тебя есть будет" или станет гоняться за тобой на том свете.*
- ♦ *Если во время еды крошки валятся изо рта, то это предвещает скорую смерть.*
- ♦ *Когда падала на пол хлебная крошка, крестьянин поднимал ее, целовал и съедал либо бросал в огонь.*



*Один из разделов, посвященный **Повседневному этикету**, содержит множество советов о том, как правильно вести себя не только в самых обыденных ситуациях: при знакомстве, представлении, в магазине, на улице, в транспорте, в театре, ресторане, на отдыхе, во время занятий спортом и др., но и при нестандартных обстоятельствах.*

## ***Повседневный этикет - приветствие***

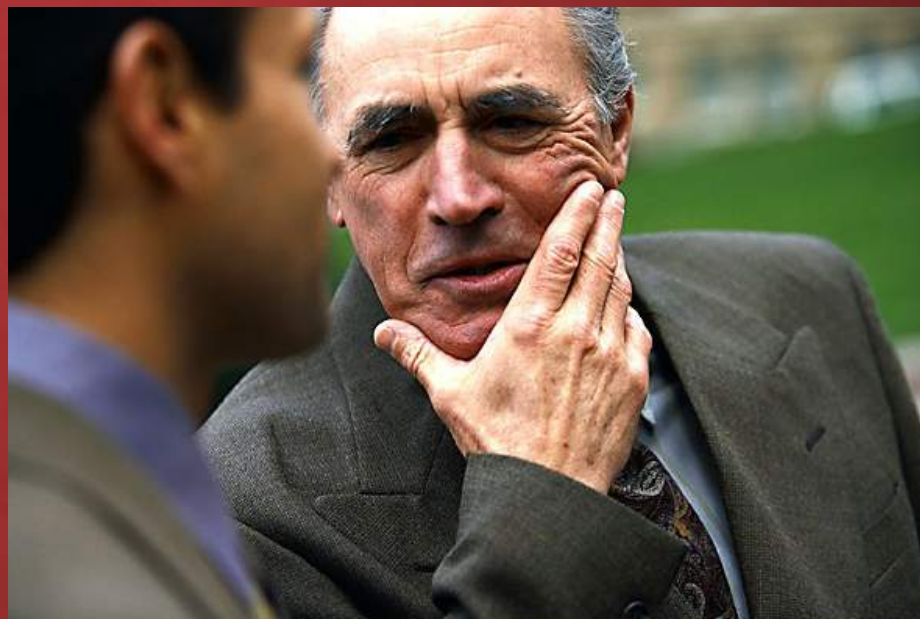
*Бывает, что вас тепло приветствует человек, с которым вы встречались ранее, но теперь не можете вспомнить его имя или кто он.*

*В таких случаях избегайте фразы: "Мне знакомо Ваше лицо, но я не помню Вас".*

*Лучше найти иной выход из трудной ситуации. Например, можно поддержать разговор, в ходе которого он сам вам напомнит, когда и где вы встречались.*

*Если это не поможет, попробуйте после того, как разговор с этим человеком будет закончен, обратиться к другому, но хорошо знакомому вам лицу, объяснив ситуацию.*

*Возможно, он знает того, чье имя вы забыли.*



*Если вы сомневаетесь, что вас помнят или почувствовали, что человек, с которым вы поздоровались, не уверен, что с вами раньше встречался, представьтесь еще раз. При этом напомните обстоятельства вашего знакомства.*

## Правила поведения в ресторане

### Дегустация блюд



*Классический этикет строго запрещает пробовать блюда, принесенные для ваших соседей по столу. В этом случае в некоторых ресторанах могут даже попросить покинуть заведение.*

*Пробовать блюдо, заказанное другим, разрешается только в семейном кругу или в обществе близких друзей.*

*Вы имеете право высказать свои претензии официанту, если вам принесли, например, недостаточно прожаренное мясо или в других подобных случаях.*

*А если к вам обратился хозяин ресторана, шеф-повар или старший официант с просьбой высказать свои впечатления о блюдах, ваша конструктивная критика принесет пользу заведению.*

*При дегустации пробует вино только тот, кто его заказывал.*

*Обычно заказчиком вино одобряется.*

*Отказываются от него только в том случае, если вино испорчено или подано не надлежащей температуры.*



*Статьи раздела "Гостевой этикет" помогут познакомиться со всеми премудростями застольного этикета: как есть рыбные и мясные продукты, фрукты и хлеб; как пользоваться салфеткой, из какой посуды принято пить различные алкогольные напитки.*

## *Гостевой этикет - правила ведения застольных бесед*



*Во время застолья вы должны обменяться хотя бы несколькими фразами с каждым из своих соседей.*

*Присутствующий среди гостей достаточно известный человек не должен говорить все время только о себе и о своих профессиональных проблемах, ему следует выслушивать хотя бы время от времени мнение других гостей.*

*Любой гость, который обсуждает лишь одну тему, не принимая во внимание интересы слушателей, может вскоре потерять собеседников.*

## Гостевой этикет - правила поведения за столом

### Как есть сыр



*Сыр берут специальной вилкой и кладут на свою тарелку, а с нее на хлеб или на тонкое сухое печенье.*

*Сыр можно разрезать на маленькие кусочки ножом или вилкой.*

*Если сыр подан в качестве закуски, его всегда режут ножом.*

*Плавленный сыр намазывают на ломтики хлеба ножом, используемым для масла.*

*Сырное фондю подается в кастрюльке-фондюшнице вместе с кусочками нарезанного кубиками белого хлеба.*

*На специальной длинной вилке хлеб опускают в расплавленный сыр, вынимают и, подождя, пока он немного остынет, передними зубами снимают*

*с вилки, не прикасаясь к ней губами и языком, поскольку за этим следует очередное*

*"погружение" хлеба в расплавленный сыр.*



Раздел "Деловой этикет" содержит исчерпывающие ответы на самые разнообразные вопросы: "Как нужно себя вести при приеме на работу?", "Следует ли во время деловой беседы предлагать чай или кофе?", "Как правильно общаться с подчиненными и с руководством?", "Как грамотно вести деловую переписку?", "Что сделать, чтобы достичь успеха на переговорах?". Кроме того, нелишним будет и ряд ценных рекомендаций о нормах делового общения в других странах.

## Деловой этикет - правила делового общения

Чтобы оказать внимание собеседнику, во многих странах во время деловой беседы или переговоров принято предлагать посетителю или деловому партнеру чашку чая или кофе.

Этот обычай получил широкое распространение и в России. Перед тем, как начнется беседа, можно поинтересоваться у гостей, что они предпочтут — чай или кофе.

Напитки подаются через пять-десять минут после начала беседы.

Кофе и чай подаются с молоком или сливками (в отдельном молочнике).

Наряду с чаем и кофе, посетителям можно предложить минеральную воду, сок или какой-либо иной прохладительный напиток — при этом желательно, чтобы он был охлажденным.

### Чай и кофе во время беседы



## Деловой этикет - правила делового общения

### Крылатые слова, шутки, анекдоты



*К месту сказанная шутка, анекдот, крылатое слово способны украсить вашу речь, сделать ее выразительной, помочь вам донести свою мысль до окружающих. Особую роль в этих случаях играет чувство такта, меры и ваша интуиция, оценка характера и настроения собеседника.*

*Четких правил здесь не существует, хотя к ним можно отнести некоторые "запреты":*

*Недопустимы шутки злые, обидные, унижающие достоинство не только собеседников, но и других людей, подшучивание над беспомощностью, инвалидностью или болезнью.*

*Услышав неуместную шутку, проигнорируйте ее, а при продолжении такого разговора постарайтесь сменить тему или прервать разговор.*

*Если это не удастся — найдите возможность дать понять собеседнику неуместность разговора на эту тему.*

*В остальном же реакция на хорошую шутку или забавный анекдот вполне однозначна — улыбка, искренний смех, которые являются лучшей наградой рассказчику.*



Повсеместное распространение интернет-технологий способствовало возникновению нового понятия —

## нетикет (сетевой этикет).

Вопросам виртуального общения в энциклопедии уделяется особое внимание.

### Этикет в компьютерных сетях - выражение эмоций в интернете

Наиболее часто используемые смайлики:

:-) или :) — улыбка, радость

:-( или :( — грусть, несчастье

:~)) или :)) — очень большая радость (чем больше "улыбающихся" скобок, тем больше радость)

:-(( или :(( — очень грустно (как и с радостью, количество скобок выражает степень грусти)

;-) или ;) — улыбка с подмигиванием

:-D или :D — улыбка "рот до ушей"

:~) — плачет от счастья

:~( — плачет от горя

:-O — удивлен, открыв рот

—8-[—/—] — шокирован

—8) — радость такая, что аж "глаза по 5 копеек и волосы дыбом"

:-E — злоба ("скалит зубы")

:\*\*\* — поцелуи



При написании сообщений в сети принято использовать так называемые

**смайлики** (от англ. *smile* — улыбка).

Это изображенные текстовыми символами подобия человеческих рожиц с той или иной гримасой.

Следует отметить, что знак "-" (дефис) при начертании рожиц можно опускать.

Если вам не нравятся стандартные смайлики и "наклоненные на 90 градусов" улыбки, то вы можете попробовать использовать японские аналоги. Разница в том, что эти рожицы "рисуются" в строчку:



(~\_~) — зажмурился/спит/недоволен

(^\_^) — зажмурился от радости,  
улыбается

(#\_#) — не спал всю ночь

(0\_0) — в очках или с большими глазами

(@\_@) — недовольно смотрит в сторону

(x\_x) — влюбился

(d\_b) — нахмурился

(^\_~) — подмигивает

Презентация подготовлена по материалам сети INTERNET и диска "Энциклопедия этикета Кирилла и Мефодия [Электронный ресурс]. - Москва : Кирилл и Мефодий, 1997, 2003. - (Знания обо всем). - CD." ведущими библиографами Научно-библиографического отдела: Какуховой Т. М. и Какуховой И. Е.

